

# Általános Szerződési Feltételek és Működési Szabályzat

Jelen dokumentum a ProMaxSyn System Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató), az online Profit Maximalizáló Rendszer támogatására készült felhasználói portál (a továbbiakban: Portál) üzemeltetőjének általános szerződési feltételeit és működési szabályait tartalmazza.

## 1. Szolgáltató adatai

---

|  |   |
|--|---|
| Szolgáltató neve:                                    | <b>ProMaxSyn System Kft.</b>            |
| Szolgáltató levelezési címe:                         | <b>1400 Budapest, Pf.: 16</b>           |
| Szolgáltató elektronikus levelezési címe:            | <b>promax@promaxsyn.hu</b>              |
| Bankszámlaszám:                                      | <b>10100716-09430800-01003002</b>       |
| Cégjegyzékszám:                                      | <b>01-10-041037</b>                     |
| Adószáma:  | <b>23912359-1-42</b>                    |
| Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): | <b>Fővárosi Törvényszék Cégbírósága</b> |
| Adatvédelmi nyilvántartási száma:                    | <b>NAIH-71631/2013.</b>                 |

## 2. Szolgáltatás célja

---

Legfőbb célkitűzésünk, hogy egy magas színvonalú, ügyfél-centrikus, automatizált és minden eddiginél hatékonyabban működő értékesítés-támogató rendszerrel nyújtsunk segítséget vásárlók és értékesítők széles körének egyaránt. Létszámában megnövekedett és maximálisan elégedett, visszatérő vevőkört biztosítva, így hozzásegítve Felhasználóinkat jóval magasabb erkölcsi és anyagi sikerhez.

## 3. Szolgáltatás leírása

---

A Szolgáltató a Rendszer segítségével értékesítés támogatási szolgáltatást nyújt a regisztrált felhasználói számára rendszerhasználati díj ellenében, illetve adott feltételek fennállása esetén mindezt térítésmentesen is biztosíthatja a felhasználók számára. A rendszerhasználati díj aktuális mértékét, illetve a térítésmentesség feltételeit a szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényes kondíciós lista tartalmazza.

## 4. Regisztráció, új felhasználók

---

A Szolgáltató által biztosított rendszer új felhasználói a regisztrációjukat a Portálon keresztül vagy papír alapon kérelmezhetik. Az online regisztráció, az űrlap hiánytalan kitöltésével, valamint az Általános Szerződési Feltételek, az Adatvédelmi Nyilatkozat elfogadásával lép hatályba. Regisztrált felhasználók lehetnek a 18. életévüket betöltött természetes személyek, valamint jogi személyiséggel rendelkező és nem rendelkező társaságok.

Fenti személyek és gazdasági társaságok kérelmezhetik a regisztrációjukat a ProMaxSyn üzleti rendszerébe, felhasználói és ajánlói körébe.

A regisztráció során megadott üzleti státusz megváltoztatható, amennyiben ugyanazon magánszemélyből személyi társaságba, alapítványba, vagy tőketársaságba, illetve a társaságok egyik típusából a másikba átminősül az adott felhasználó. Mindez csak abban az esetben lehetséges, ha a korábban regisztrált magánszemély a cég képviselőjére hivatalosan is jogosult, valamint alapvetően a korábban regisztrált magánszemélyhez kötődnek mindazon jogok és kötelezettségek, amelyek az esetleges természetbeli juttatások, illetve ajándékok átvételére, illetve felhasználására feljogosítják.

A kérelmeket a Szolgáltató saját hatáskörében elbírálva elfogadhatja vagy indoklás nélkül elutasíthatja.

Az ÁSZF tudomásul vételével a felek között megbízási szerződés jön létre szolgáltatás nyújtására. Az „Elofvastam és elfogadom a felhasználási feltételeket” jelölőnégyzet bejelölésével és a regisztrációs gombra kattintással vagy a regisztrációs űrlap aláírásával a felhasználó elfogadja az ÁSZF szabályait.

## **5. Regisztrált felhasználók**

---

A Megrendelő megbízása alapján a Szolgáltató elkészíti a Felhasználó egyedi azonosítójával ellátott, a központi rendszerbe integrált ajánlói oldalát.

5.1. Az online felület, mely a Felhasználó által kiválasztott „csomag”-tól függően Basic vagy Standard lehet (bővebben a 6. pontban), érdeklődőket juttat el a Felhasználóhoz, az általa, ismerőseinek és/vagy ügyfélkörének kiküldött meghívói linkek segítségével a Felhasználó által a regisztráció során kiválasztott értékesítési területekre vonatkozóan. Ezekből a Felhasználó üzletet köt/köthet, amivel értékesítési eredményeit és jutalékát növelheti.

5.2. A felhasználó által nem megjelölt, hanem más területeken történő érdeklődők kezelését és az abból származó üzletkötéseket nem közvetlenül a Felhasználónak kell kezelnie, viszont a Rendszer által (kompenzációs terv és a kondíciós lista alapján) meghatározott mértékű pont jóváírásában részesül. A jóváírásra kerülő pontokra csak a Standard csomaggal rendelkező felhasználók jogosultak és annak nagysága függ a közvetlen ajánlottak számától.

5.3. A Felhasználó a Rendszer által generált érdeklődőket maximális figyelemmel, gyorsasággal és szakértelemmel kell kezelnie az üzletkötő saját és a Rendszer jóhírének fenntartása és image-ének növelése céljából. Amennyiben a Felhasználó megfelelő szakértelemmel nem rendelkezik az érdeklődők megfelelő szintű kiszolgálásához, kötelessége a megfelelő szakértelemmel bíró személy bevonása. Az üzletkötésekre vonatkozóan (az érdeklődő személy bizonyítható hozzájárulása nélkül) a Rendszeren kívül más személynek, cégnek információt kiadni tilos.

5.4. A Szolgáltató csak lehetőséget, keretet biztosít az üzleti rendszerben résztvevők számára, hogy a rendszer felhasználói szélesebb körben tudjanak kapcsolatokat építeni és üzleti kapcsolatba kerüljenek olyan személyekkel, akik potenciális vevőket, ügyfeleket jelentenek számukra. A regisztrált felhasználói státusz semmilyen munkaviszonyt nem jelent, nem jogosítja fel a regisztrált felhasználókat semmilyen, a Szolgáltató nevében végzett tevékenységre.

A felhasználók a Szolgáltató nevében nem járhatnak el sem szóban, sem írásban, és nem képviselhetik azt semmilyen módon. A felhasználók sem jogi, sem adózási szempontból nem minősülnek a Szolgáltató munkavállalójának, ügynökének. Mint regisztrált felhasználók a saját nevükben, független gazdasági szereplőként folytathatnak gazdasági tevékenységet.

A felhasználók valamennyi adó és egyéb járulékok megfizetéséért személyesen felelnek. A regisztrált felhasználók minden költségüket saját maguk fedezik, továbbá vállalják a gazdasági tevékenységükkel járó üzleti és minden egyéb kockázatot.

## 6. Elérhető csomagok, szolgáltatási szintek

---

### 6.1. Basic csomag

Amennyiben az adott hónapban a Felhasználó a Basic csomag használati díját megfizeti, akkor a Basic csomag az alábbiakat biztosítja számára:

- Teljes Rendszer használatának lehetősége: egyedi azonosítójával ellátott meghívói link kiküldésének lehetőségét, mely érdeklődőket juttathat el hozzá az általa, ismerőseinek és/vagy ügyfélkörének kiküldött meghívói linkek segítségével, az általa, a regisztráció során kiválasztott értékesítési területre. Az érdeklődőkkel a Felhasználó maximum 2 munkanapon belül kapcsolatot létesít és üzletet köt/köthet, amivel értékesítési eredményeit és jutalékát növelheti
- A webiroda használatát
- A Rendszer kedvezményes telefonos flottájához történő csatlakozási lehetőséget egyszeri regisztrációs díj megfizetésével (mely történhet a rendszerhez történő csatlakozáskor, vagy később a megszerzett pontokból történő levonással)
- A Felhasználó a csomagra történő megbízás leadásával egyben hozzájárul, hogy a Rendszer részére oktatási és információs anyagokat juttasson hírlevél vagy más egyéb formában
- Hozzájárul az elért szintjeinek és kiemelkedő értékesítési eredményeinek közzétételéhez
- Hozzájárul továbbá, hogy a Rendszer korlátozza a kiküldött meghívói linkek napi maximális mennyiségét, valamint időlegesen egy adott e-mail címre kiküldött meghívói linkek számát (a kondíciós listában meghatározott mértékben)
- Felminősíthet magasabb szintű csomagra, amennyiben a különbséget az aktuális kondíciós listának megfelelően megfizetheti. A csatlakozást követő első három, használati díjjal rendezett hónapban ennek további feltétele két közvetlenül ajánlott rendszerhasználó megléte.

### 6.2. Standard csomag

Amennyiben az adott hónapban a Felhasználó a Standard csomag használati díját megfizeti, vagy a térítésmentesség elérésével aktív felhasználónak számít, akkor a Standard csomag az alábbiakat biztosítja számára:

- Teljes Rendszer használatának lehetőségét: egyedi azonosítójával ellátott meghívói link kiküldését mely, érdeklődőket juttathat el hozzá, az általa, ismerőseinek és/vagy ügyfélkörének kiküldött meghívói linkek segítségével, az általa, a regisztráció során kiválasztott értékesítési területre. Az érdeklődőkkel a Felhasználó max. 2 munkanapon belül kapcsolatot létesít és üzletet köt/köthet, amivel értékesítési eredményeit és jutalékát növelheti.
- Elektronikus úton offline lezárási segédletet küldünk számára, ami nagymértékben megkönnyíti az üzletkötést és az értékesítési eredményeit, jutalékát még nagyobb mértékben növelheti, mintha standard csomagja lenne.
- Biztosítja számára a webiroda használatát
- A Rendszer kedvezményes telefonos flottájához történő csatlakozási lehetőséget egyszeri regisztrációs díj megfizetésével. (mely történhet a rendszerhez történő csatlakozáskor, vagy később a megszerzett pontokból történő levonással)

- A Felhasználó a csomagra történő megbízás leadásával egyben hozzájárul, hogy a Rendszer részére oktatási és információs anyagokat juttasson hírlevél vagy más egyéb formában
- Hozzájárul az elért szintjeinek és kiemelkedő értékesítési eredményeinek közzétételéhez
- Hozzájárul továbbá, hogy a Rendszer korlátozhatja a kiküldött meghívói linkek napi maximális mennyiségét, valamint időlegesen egy adott e-mail címre kiküldött meghívói linkek számát (a kondíciós listában meghatározott mértékben)

### 6.3 Kedvezményes ajánlatok igénybevétele

Amennyiben Szolgáltató lehetővé teszi a kedvezményes csomagok elérését a Felhasználók számára, akkor ennek megrendelése esetén Felhasználó tudomásul veszi az alábbi feltételeket:

- Felhasználó részére a Szolgáltató jelentős kedvezményt biztosít a meghatározott időszakra. Biztosítja rendszeréhez a hozzáférést és jogosultságot annak használatára, de ezt a kedvezményt csak akkor adja, ha kondíciós listában szereplő feltételeket a Felhasználó teljesíti, valamint a szolgáltatást folyamatosan, aktívan használja.
- A Szolgáltatási szerződés megbízási jellegű, tehát nem eredménykötelmes. A megbízási díjért cserébe Szolgáltató a rábízott feladatot a tőle elvárható maximális szakértelemmel biztosítja.
- Felhasználó tudomásul veszi, hogy a rendszer kiépülő fázisban van, amely jelentős beruházásokat igényel. A csomag díja szakszerű rendszerfejlesztésre fordítódik, ilyen módon beépül a rendszerbe, hogy a Felhasználók a lehető legjobb szolgáltatást kapják.
- A díj megfizetésével Felhasználó az első 3 hónap megbízási díját fizeti ki, míg a többi hónap ingyenessé válik számára, egészen a csomag lejáratáig (1 év), amennyiben Felhasználó teljesíti a meghívók kiküldésére vonatkozó feltételeket.
- A megbízási díj, mint fejlesztési hozzájárulás visszatérítésére nincsen mód, amennyiben Szolgáltató a rá bízott feladatot teljesíti, vagyis biztosítja rendszeréhez a hozzáférést és a bónusz pontokra és jutalékra történő jogosultságot, amennyiben a Felhasználó esetében a jutalékjogosultság egyéb feltételei is teljesülnek.

Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával lemond arról, hogy a díjat – a Ptk-ban meghatározott hibás teljesítés során támasztható kellékszavatossági jogok kivételével – bármilyen jogcímen visszaköveteli. Jelen rendelkezés nem érinti a Szolgáltató vagy a Felhasználó kártérítési felelősségét.

## **7. Felhasználók jogai**

---

A felhasználók a használati díj folyamatos megfizetése vagy a térítésmentesség elérése mellett használhatják, illetve igénybe vehetik a Szolgáltató által nyújtott alábbi szolgáltatásokat:

- A Basic vagy Standard csomag (6. pontban részletezett) szolgáltatásait
- Használhatják a webiroda szolgáltatásait
- A kompenzációs tervben és a kondíciós listában meghatározott, teljesült feltételek (aktivitás) esetén a Standard csomaggal rendelkező Felhasználók eltérő mértékben jogosultak a Rendszer használatával létrejövő összes cégnél történő üzletkötésekből származó „POOL” jutalék meghatározott részéből történő részesedésre. (a felhasználó által megadott értékesítési rendszeren kívül, hiszen annak teljes összege közvetlenül a Felhasználót illeti)
- A kompenzációs tervben és a kondíciós listában teljesült feltételek (aktivitás) esetén jogosult a Rendszer ajánlásából származó pontokra és/vagy jutaléokra
- Használhatják a Rendszer által kiadott tájékoztató és oktatási anyagokat
- Jogosultak a Rendszer kedvezményes telefonos flottájához történő csatlakozásra egyszeri regisztrációs díj megfizetésével (kétféle módon: belépéskor, vagy pontokból történő levonással)
- Jelen szerződési feltételek nem teremtenek semmilyen jogosultságot harmadik, kedvezményezett fél javára.

Amennyiben egy gazdasági társaság szeretné az üzleti pozícióját természetes személy birtokába adni, akkor az elsősorban a gazdasági társaság többségi tulajdonosa és cégképviselőre jogosult személy lehet. Amennyiben a tulajdoni viszonyok ilyen döntést nem tesznek lehetővé, vagy a felek (tulajdonosok) a megadott időszakon belül nem tudnak megegyezni, abban az esetben Szolgáltató megszüntetheti az érintett üzletet, pozíciót.

## **8. Felhasználók kötelezettségei**

---

8.1. A felhasználók kötelesek megismerni a Szolgáltató üzleti rendszerét, és betartani annak szabályzatát, valamint minden erre vonatkozó írásbeli és szóbeli kijelentésükért teljes mértékben jogi és anyagi felelősséget vállalnak.

8.2. Magatartásuk a jelen dokumentumban tételesen nem szabályozott kérdésekben sem sértheti a szabályzat irányelveit.

8.3. Az érdeklődőkkel a Felhasználó max. 2 munkanapon belül köteles kapcsolatot létesíteni az eredményesség és az ügyfél-elégedettség növelése érdekében.

8.4. A felhasználó vállalja, hogy a tevékenységgel kapcsolatos pénzügyi, adózási kötelezettségének a jogszabályoknak megfelelően eleget tesz.

8.5. Tudomásul veszi, hogy semmilyen jövedelmet, sikert, vagy hasznot a Szolgáltató nem tud garantálni.

8.6. A felhasználó a Szolgáltató külön, előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen bemutató, reklám és marketing anyagot online és hagyományos formában sem közzétenni és használni nem jogosult. (Az előre egyeztetett tartalmú és minőségű anyagok készítésére, használatára és közzétételére természetesen van lehetőség.)

8.7. A mobilflotta reklámozására a Szolgáltató kérésére a továbbiak vonatkoznak: a Szolgáltató hivatalos ajánlatát csak a ProMaxSyn Felhasználók láthatják, és csakis a weboldalra feltöltött anyagot tekinthetik meg a bejelentkezés után. A Felhasználók semmiféle reklámanyagot, tájékoztatót nem küldhetnek egymásnak és senki másnak sem. Bármilyen tájékoztatót csakis a ProMaxSyn System Kft. vagy a Szolgáltató készíthet és küldhet, a tagoknak ezeket az anyagokat sokszorosítani vagy továbbítani külön engedély nélkül tilos. Ezen pont be nem tartása a Rendszerből történő kizáráshoz vezet!

## **9. Webiroda**

---

9.1. A felhasználók saját webirodájukon keresztül kaphatnak információkat a rendszer működésről, esetleges pontjaik, jutalékaik, kuponjaik alakulásáról.

9.2. A webiroda jelszóval védett. A belépés csak a regisztrációkor megadott felhasználói névvel és a hozzá tartozó aktuális jelszóval lehetséges. Kérjük, hogy ezeket ne adja ki harmadik félnek, és védje azt az illetéktelenek hozzáféréstől! Amennyiben a tudomására jut, hogy a jelszavát jogosulatlanul használták, késlekedés nélkül jelentse azt a Szolgáltató felé!

9.3. Cégünk mindennemű felelősséget kizár a Felhasználók felhasználónevének és jelszavának nem megfelelő használatából eredő károkért.

## **10. Felhasználói adatok változása, adatközlés**

---

10.1. A Felhasználók kötelesek a személyes adataikban bekövetkezett változásokat 8 naptári napon belül a Szolgáltató felé közölni. Az ennek elmulasztásából eredő károkért, teljesítési problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

10.2. A Felhasználó jelen megállapodás elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az ide vonatkozó törvényi szabályozások figyelembe vételével, elektronikus levelezéssel, vagy azzal egyenértékű, egyéni kommunikációs eszköz útján, elektronikus hirdetést, levelet, vagy különleges ajánlatot küldjön részükre.

## **11. Folyamatos képzés, oktatás**

---

A Szolgáltató igyekszik információs anyagokkal, képzésekkel és oktatásokkal elősegíteni a leghatékonyabb működést a Felhasználó számára. Ugyanakkor elvárása a korábban csatlakozott, magasabb szinten lévő, sikeres Felhasználókkal szemben, hogy a megszerzett tapasztalataikat, tudásukat osszák meg a belépő új Felhasználókkal, különös tekintettel azokra, akiket Ők delegáltak a rendszerbe. A korábban csatlakozott felhasználók folyamatosan ösztönözzék az új felhasználókat a Szolgáltató üzleti rendszerének megismerésére, az oktatások, rendezvények látogatására.

## **12. Felhasználói jogosultság megszűnése**

---

### 12.1. Rendes felmondás a Felhasználó részéről

A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatást használati díj ellenében vagy az aktuális pontjainak felhasználásával veszi igénybe. A Felhasználó a megrendelt csomagtól függetlenül bármikor kérheti a felhasználói jogosultságának megszüntetését az ügyfélszolgálathoz címzett levélben.

Ezzel lemond a Rendszerben történő részvételéről, egyben minden jogosultságáról, amelyről a továbbiakban a Szolgáltató saját hatáskörben dönt. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a megszűnést követően a továbbiakban a Szolgáltatóval szemben követeléssel nem élhet.

### 12.2. Megszűnés díj nem fizetés esetén

Amennyiben a felhasználó a használati díjat az esedékesség napjától számított 8 naptári napon belül nem egyenlíti ki, akkor a rendszer aktív használati joga a felhasználó számára megszűnik.

A következő hónap elsején a Szolgáltató jogosult a passzív webiroda használatot is megszüntetni, így a Felhasználót felfüggeszteni.

### 12.3. Reaktiválás

A Felhasználónak a díj nem fizetéstől számított 3 hónapon belül van lehetősége az elmaradt díj megfizetésével pozícióját újra aktiválni, de visszamenőlegesen semmilyen pont és jutalék jóváírására nem jogosult.



#### 12.4. Felmondás a Szolgáltató részéről

Szolgáltató jogosult rendes és rendkívüli felmondással élni a Felhasználóval szemben. Rendes felmondás írásban történhet (elektronikus úton kiküldve vagy közzétéve, elektronikus aláírás nélkül is érvényes), a felmondási idő 30 nap.

A rendkívüli (azonnali) felmondás alapvető esetei

- szabályzat megsértése
- a díj meg nem fizetése
- spam küldése
- cég érdekeinek, jóhírének megsértése
- belső céginformációk kiadása
- bármilyen törvénybe ütköző viselkedés vagy cselekedet
- etikátlan viselkedés
- a felhasználóhoz irányított érdeklődők kulturálatlan, szakszerűtlen vagy határidőn túli kezelése, érdekeik figyelmen kívül hagyása
- együttműködés hiánya
- jó erkölcsbe ütköző, illetve jogszabály alapján tiltott termék forgalmazása
- illetve az itt nem felsorolt, mégis a Szolgáltató erkölcsi és anyagi hátrányát okozó viselkedés, ebben az esetben a cég a szolgáltatás megszüntetésén túl, illetve a kondíciós listában meghatározott mértékű kötbér érvényesítésével, kártérítési igénnyel is élhet.

### 13. Szabályzat megsértése

---

13.1. A Szolgáltató folyamatosan figyelemmel kíséri a Felhasználók tevékenységét, és ha az bármelyik szerződésnek, szabályzatnak, feltételnek, írott és íratlan etikai szabályoknak nem felel meg, illetve a Szolgáltató jóhírének rontja, üzleti pozícióját negatívan befolyásolja, bármely érdeklődőnek, felhasználónak vagy harmadik személynek erkölcsi illetve anyagi kárt okoz, vagy a felületet rendeltetésellenesen, Szolgáltató szándékától eltérően használja, a károkozás mértékének és előfordulási gyakoriságának megfelelően lép fel a károkozóval szemben. Felhasználó elfogadja, hogy felelőssége a károkozásért objektív, így a bizonyítási teher őt terheli, amennyiben ki tudja menteni magát a felelőssége alól.

A károkozás során támasztott reparáció mértéke a figyelmeztetéstől a rendszerből történő kizáráson át az anyagi felelősség megállapításán keresztül a megfelelő kártérítés pontokból történő levonásán túl, a fennmaradó kártérítési összeg, akár jogi úton történő érvényesítéséig terjedhet.

A Szolgáltató mindezt azért teszi, hogy a többi, korrekt módon viselkedő Felhasználó és a Rendszer jóhírének megőrizze.

13.2. Amennyiben egy felhasználó úgy tapasztalja, hogy egy másik felhasználó megsérti a szabályzatot, a jogsértésről haladéék nélkül jelentést kell küldenie a Szolgáltató ügyfélszolgálatának vagy köteles azt emailben értesíteni.

13.3. A Szolgáltató minden ügyet kivizsgál, és amennyiben Felhasználó bizonyíthatóan kárt okozott, a jogsértő felhasználó és annak minden jogosultsága felfüggesztésre kerül. Szolgáltató bizonyos esetekben, a vizsgálati időszak alatt is felfüggesztheti a jogsértő felhasználót.

13.4. Az általános szerződési feltételek megsértése a felhasználói jogosultság felfüggesztésén túl, akár annak teljes megszűnését is maga után vonhatja. Ez adott esetben az addig elért szintek, kedvezmények teljes elvesztését is eredményezheti.

## **14. Védjegyek, logók, szerzői jogok**

---

A PMS, ProMaxSyn és ProMaxSyn System név, illetve az ezzel kapcsolatosan használt logók, védjegyek és szimbólumok, videók, tájékoztatók a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik, azok csak a Szolgáltató által, előzetesen és írásban engedélyezett anyagokban használhatók fel.

A Szolgáltató által szervezett rendezvényeken képeket, hang-, és filmfelvételeket a Felhasználók és más személyek a Szolgáltató előzetes felkérése, írásbeli hozzájárulása nélkül semmilyen módon nem készíthetnek. Az ilyen módon készült felvételeket nem másolhatják, nem terjeszthetik, valamint nem használhatják semmilyen reklámhoz, propaganda tevékenységhez és egyéb fórumon.

A Szolgáltató portálja és egyéb weboldalaink teljes tartalma és struktúrája a Szolgáltató szellemi terméke és szerzői jogi védelem alatt áll, az ezekhez fűződő összes jog fenntartásával.

Szolgáltató a fenti jogok megsértését, - az elmaradt haszonra, valamint minden egyéb vagyoni és nem vagyoni - kártérítésre kiterjedő követelését, azonnali jogi lépések megtételével érvényesíti.

A szolgáltatás során a Felhasználók tudomására jutott üzleti titkokat kötelesek megőrizni. Üzleti titkot képez az oldal üzemeltetésével, szervezésével kapcsolatos minden számítástechnikai és egyéb üzleti ismeret, amelyet az oldal alkalmaz.

Üzleti titkot képez továbbá minden azonosítható formában rögzített műszaki, gazdasági vagy szervezési ismeret, tapasztalat, illetve ezek összeállítása feltéve, hogy ezek nem minősülnek közismert adatoknak.

Felhasználó teljes kártérítési felelősséggel tartozik a tudomására jutott üzleti titok kiszivárgásából eredő károkért, továbbá az ilyen cselekménnyel esetlegesen létrejött egyéb termékeket is haladéktalanul meg kell semmisíteni / törölni kell.

## 15. Kártérítési felelősség kizárása

---

A Szolgáltató kifejezetten kizárja az alábbi események tekintetében eredő károk és/vagy veszteségekért való felelősségvállalását a ProMaxSyn System Kft., annak ügyvezetője, dolgozói, valamint partnerei, fejlesztő partnerei, szerver üzemeltetői tekintetében:

- A Szolgáltató a portálon megjelenő és/vagy elhangzó anyagokat a legnagyobb gondossággal válogatja és állítja össze, de nem zárható ki, hogy a harmadik személytől közvetetten vagy közvetlenül hozzá kerülő információk tévesek vagy pontatlanok. Így a Szolgáltató nem vállal felelősséget ezek tekintetében.
- Az irányadó jogszabályok adta kereteken túl a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Portál és tartalmának felhasználásából, az ahhoz való hozzáférésekből illetve a felhasználás, hozzáférés sikertelenségéből eredő közvetlen, közvetett, okozati vagy bármely egyéb kárért, ideértve egyebek között a vagyoni kárt, üzleti veszteséget, gazdasági veszteséget, adatok elvesztését és az elmaradt hasznot.
- Szolgáltató kizárja felelősségét Felhasználó nem rendeltetésszerű, vagy visszaélésszerű használatából adódó hozzáférési jogosultság felfüggesztése esetére.
- Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó számítógépének bármilyen hardveres vagy szoftveres meghibásodása esetére, valamint a nem megfelelő beállítások miatti működési hiányosságokra vonatkozóan
- Illetéktelen vírusok, illetve hackelés általi beavatkozás Vis Maior eseménynek minősül, amellyel kapcsolatban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.
- A Szolgáltató mindent megtesz, hogy a megfelelő informatikai védelmet biztosítsa a Rendszer számára.
- A Szolgáltató nem vállal felelősséget az időszakos rövidebb-hosszabb szerverleállásból származó bevételekiesésre, ugyanakkor minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy ilyen leállás ne következzen be, vagy amennyiben mégis, azt haladéktalanul, a lehető legrövidebb időn belül orvosolja.
- A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy megelőzze és megakadályozza a rendszeradatokhoz illetéktelen személy által történő hozzáférést, de az esetleges illetéktelen támadásból eredő károkért és elmaradt haszonért a felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.
- Illetéktelen harmadik személy által a Portál megváltoztatásából és ott közzétett idegen anyagokért, információkért vagy a Rendszer használatra képtelenné vagy nem megfelelő működésűvé tételéből, illetve az ebből származtatható üzemzavarból, információ továbbítási késedelemből, vírustól vagy más, rosszindulatú kódtól, vagy az adatátviteli út hibájából eredő felelősségét a Szolgáltató kifejezetten kizárja.
- Szolgáltató kizárja felelősségét továbbá a Felhasználók mindennemű üzleti döntésével kapcsolatban, valamint az általuk forgalmazott termékekkel kapcsolatban.

A Felhasználó jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul vette a fenti felelősség kizárásokat, illetve tudomásul vette azt is, hogy a különböző, szolgáltatási díj kedvezmények a fenti kizárásokat ellentételezik.

## 16. Jogérvényesítési lehetőségek

---

A Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit az Ptk. alapján bíróság előtt gyakorolhatja. További kérdéssel, illetve észrevételeivel keresse az üzemeltető munkatársát a [promax@promaxsyn.hu](mailto:promax@promaxsyn.hu) e-mail címen.

## **17. Szolgáltatásaink módosítása, megszüntethetősége**

---

Szolgáltató célja, hogy folyamatosan fejlessze és módosítsa, valamint újabb funkciókkal, lehetőségekkel bővítse szolgáltatásait, de amennyiben ezt legalább 30 nappal előre jelzi, jogában áll akár felfüggeszteni vagy megszüntetni is egyes szolgáltatásait. Ez ellen Felhasználó írásban kifogással élhet, amelyet Szolgáltató megvizsgál és döntése során figyelembe vesz.

## **18. Vegyes rendelkezések**

---

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budapesti Bíróság, illetve a hatásköri szabályok alkalmazását.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen szerződési feltételeket, illetve bármelyik szolgáltatását bármikor módosítsa, példaként, de nem kizárólagosan annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a mindenkori jogszabályoknak, illetve jövőbeni szolgáltatásainak.

Amennyiben a módosítások a korábbiakban kiadott szabályokkal nem összeegyeztethetőek, akkor minden esetben a később kiadott szabályozást kell irányadónak tekinteni.

Amennyiben a Felhasználó nem ért egyet a módosított feltételekkel, a jogviták elkerülése érdekében bármikor abbahagyhatja a Rendszer használatát. Felhasználót ebben az esetben külön ellentételezés nem illeti meg,

A Felhasználó kötelessége, hogy rendszeresen áttekintse az aktuális szerződési feltételeket, valamint figyelemmel kísérje az erről szóló értesítéseket és változásokat.

A Rendszerben elérhető bármilyen információ nem tekinthető ajánlatnak vagy felhívásnak. Hitelesnek tartott adatokon alapulnak, de azok valódiságáért, valamint a Felhasználó által azok ismeretében meghozott üzleti döntésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Abban az esetben, ha a Rendszer tulajdonosi köre úgy dönt, a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy részben vagy egészben eladja vagy átadja a Rendszer használatának jogát, programkódjait és adatbázisát. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy ez számára nem elfogadható, belátása szerint megszüntetheti tagságát.

Felhasználó nem zavarhatja a Szolgáltatásokat, illetve nem veheti igénybe másképpen, mint a Szolgáltató által biztosított kezelőfelületen keresztül, az utasításoknak megfelelően.

Szolgáltatásaink használatával Felhasználó nem szerez a Szolgáltatásokra vagy az általa elérhető tartalomra vonatkozóan semmiféle szellemi tulajdonjogot. A Felhasználó nem használhat fel a Szolgáltatásainkból származó tartalmakat, kivéve, ha arra külön engedélyt kapott a tartalom tulajdonosától, illetve ha a törvény azt más módon lehetővé teszi számára. A jelen szerződési feltételek nem biztosítanak jogot a Szolgáltatásainkban használt márkajelzések vagy emblémák használatára. Szolgáltató közleményei nem módosíthatók, és nem távolíthatók el.

Felhasználó köteles az általa észlelt hibákat haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltató részére az oldalon megadott [promax@promaxsyn.hu](mailto:promax@promaxsyn.hu) e-mail címre.

Amennyiben jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése érvénytelenné válik, ez nem érinti a szerződés többi elemének érvényességét. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a 2003. évi C. törvény rendelkezéseinek figyelembe vételével, bármikor megváltoztathatja a Szerződési Feltételeket és kondíciós listát.

Kelt: Budapest, 2014. április 21.

## Aktuális kondíciós lista

### A) Általános feltételek

|  |               |
|--|---------------|
| Egy email címre maximálisan küldhető meghívások száma: | 5 db          |
| Egy adott email címre nem küldhető újabb meghívó:      | 24 órán belül |
| Kiküldött meghívó maximális megnyitási száma:          | 3             |

### B) Basic csomagra vonatkozó feltételek

|  |   |   |
|--|---|---|
| Használati díja:                           | 10.000,- Ft + ÁFA / hó                                  | (120.0000,- Ft + ÁFA /év)                               |
| Első befizetés:                            | 3 hónap   | (30.0000,- Ft + ÁFA)                                    |
| Kedvezményes Basic csomag díja:            | 10.000,- Ft vagy 20.000,- Ft vagy 30.000,- Ft + ÁFA /év | (megbízási díjként fizetve a feltételeknek megfelelően) |
| Első befizetés kedvezményes csomag esetén: | 1 hónap   | (10.0000,- Ft + ÁFA)                                    |

Kedvezményes csomag igénybevételének alapvető feltétele: 2, ajánlásból csatlakozott direkt felhasználó

A 2. direkt regisztrációját követően a rendszer további használatának díját elengedjük az adott évre!

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| Felminősítés Standard csomagra:    | 35.000,- Ft + ÁFA / év (megbízási díjként fizetve)                                       |
| Felminősítési lehetőség feltétele: | 2, ajánlásból csatlakozott direkt* felhasználó<br>vagy 3 hónap befizetett használati díj |

| <b>Kedvezményes igénybevétel feltétele:</b> | <b>I. név</b> | <b>II. név</b> | <b>III. név</b> | <b>IV. név</b> |
|---|---------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Meghívó/hét   | Meghívó/hét    | Meghívó/hét     | Meghívó/hét    |
| Kiküldendő meghívók száma:                  | 10            | 10             | 10              | 10             |
| Megnyitott meghívók száma:                  | 6             | 6              | 6               | 6              |

Kiküldhető meghívók maximum száma naponta: 3db

### C) Standard csomagra vonatkozó feltételek

|                                    |                        |                             |
|------------------------------------|------------------------|-----------------------------|
| Használati díja:                   | 15.000,- Ft + ÁFA / hó | (180.0000.- Ft + ÁFA / év)  |
| Első befizetés:                    | 3 hónap                | (45.0000,- Ft + ÁFA)        |
| Kedvezményes Standard csomag díja: | 45.000,- Ft + ÁFA /év  | (megbízási díjként fizetve) |

| <b>Kedvezményes igénybevétel feltétele:</b> | <b>I. név</b> | <b>II. név</b> | <b>III. név</b> | <b>IV. név</b> |
|---|---------------|----------------|-----------------|----------------|
|   | Meghívó/hét   | Meghívó/hét    | Meghívó/hét     | Meghívó/hét    |
| Kiküldendő meghívók száma:                  | 20            | 15             | 10              | 10             |
| Megnyitott meghívók száma:                  | 10            | 8              | 6               | 6              |

Részvételi feltétel a „Pool” jutalékban\*\*:

(A vállalt kedvezményes feltételek betartása mellett.)

a "Pool" jutalék maximális mértéke 2 direkt alatt: 90.000,- Ft

A "Pool" jutalék maximális mértéke,  
minimum két direkt esetén: 450.000,- Ft

| <b>Meghívott partnerek száma (az első hónapban):</b>                                       | <b>&lt; 2 direkt</b> | <b>2 direkt</b> | <b>2 direkt &lt;</b> |
|--|----------------------|-----------------|----------------------|
| Részvételi arány növekedésének mértéke<br>a „Pool” jutalékban a direkték számától függően: | 100%                 | 200%            | 200% + 15%/direkt    |
| <b>Meghívott partnerek száma (az első hónap után):</b>                                     | <b>&lt; 2 direkt</b> | <b>2 direkt</b> | <b>2 direkt &lt;</b> |
| Részvételi arány növekedésének mértéke<br>a „Pool”jutalékban a direkték számától függően:  | 100%                 | 150%            | 150% + 10%/direkt    |

Kiküldhető meghívók maximum száma naponta: 5 db

Kelt: Budapest, 2014. április 21.

\* direkt = közvetlen ajánlásból csatlakozott új felhasználó a rendszerben

\*\* A „Pool” jutalék kifizetése, az éves mérleg után történik meg.